

ALGEMENE VOORWAARDEN (totaal 2 pagina's)

Op al onze offertes, overeenkomsten, producten en leveringen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing

ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Flowerlease gevestigd aan de Kleine Houtweg 93, 2012 CD in Haarlem.
2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Flowerlease goederen bestelt, huurt of koopt.
3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

PRODUKTEN

4. Flowerlease gebruikt alleen een zeer goede kwaliteit kunstbloemen en materialen en zal haar uiterste best doen een hoogwaardig ontworpen product neer te zetten dat voldoet aan de wensen van haar klant.
5. Als er in de algemene voorwaarden wordt gesproken over bloemenarrangementen bedoelen we daarmee alle bloemen, boeketten, planten en toebehoren zoals vazen en zuilen en dergelijke door Flowerlease aan de klant geleverd.
6. De bloemenarrangementen zijn alleen bedoeld als visuele blikvangers, ter decoratie, op de locatie waar ze door Flowerlease geplaatst zijn.
7. De producten die Flowerlease gebruikt zijn niet brandwerend.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

8. Het ontwerp van de bloemenarrangementen en alle producten gebruikt voor de arrangementen zijn het eigendom van Flowerlease. De producten worden verhuurd of tijdelijk uitgeleend aan de klant.
9. De compositie van de bloemenarrangementen zal niet worden veranderd zonder toestemming van Flowerlease. De bloemenarrangementen zullen niet verplaatst worden zonder toestemming van Flowerlease.
10. Na plaatsing draagt de klant de verantwoordelijkheid voor het gehuurde arrangement en het gebruik hiervan. De klant accepteert de wijze van plaatsing, de veiligheid van de manier waarop het product is geplaatst, en de toegewezen locatie van het product.
11. De in bruikleen gegeven attributen zoals vazen, zuilen, potten en dergelijke blijven te allen tijde eigendom van Flowerlease.
12. Kosten van schade, diefstal, brand of verlies ongeacht wiens schuld aan bloemen en vazen en andere producten van Flowerlease zullen in rekening worden gebracht bij de klant.
13. Alleen bij eventuele verkoop van de producten door Flowerlease aan de klant worden de eigendomsrechten van de producten volledig aan de klant overgedragen.

LEVERTIJD EN WIJZE VAN LEVERING

14. Flowerlease zal de grootste zorg dragen voor het op een veilige manier plaatsen van haar producten.
15. De bloemen zullen worden verwisseld per seizoen, 4 keer per jaar, tenzij anders is vermeld in het contract of mondeling/schriftelijk is overeengekomen. De bloemenarrangementen worden op locatie van de klant gemaakt en gewisseld met uitzondering van enkele kleinere vazen.
16. Flowerlease zal de producten leveren op een tijdstip in het contract overeengekomen of zo snel als mogelijk indien geen tijdstip overeengekomen is.

PRIJZEN EN BETALINGSTERMIJN

17. Alle offertes van Flowerlease zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde ingetrokken worden door Flowerlease, zelfs onverwijld na acceptatie van de klant. De prijzen genoemd in de offertes zijn in euro's.
18. Minimum contractperiode is drie maanden tenzij anders vermeld in het contract. Een uitzondering hierop zijn korte evenementen zoals huwelijk, congressen, etc.

19. De huurprijzen zijn berekend op een wekelijkse basis en worden per maand in rekening gebracht tenzij anders vermeld in het contract.
20. Betalingstermijn is drie weken tenzij anders overeengekomen in het contract. Flowerlease behoudt zich het recht voor om bij niet tijdig betalen haar producten terug te halen. Tevens behoudt Flowerlease het recht om bij niet tijdige betaling rente en administratiekosten en eventuele buitengerechtigde kosten aan de klant door te berekenen.
21. De duur van het contract bedraagt 12 maanden tenzij anders vermeld in het contract. Het contract loopt stilzwijgend telkens met 12 maanden automatisch door. De opzegtermijn van het contract voor klant en voor Flowerlease is drie maanden bij een wisseling per seizoen, of de tijd van een wisselperiode indien deze anders is overeengekomen en in het contract is vermeld.
22. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
23. Bij schade of onheus gebruik van het product of bij niet tijdig betalen heeft Flowerlease het recht om zonder opzegtermijn het contract per direct te beëindigen en haar producten weg te halen bij de klant.
24. Flowerlease behoudt zich het recht voor om de afgesproken prijzen te indexeren.

AANSPRAKELIJKHEID

25. Na de plaatsing en/of wisseling accepteert de klant de plaats van het arrangement en de wijze waarop het is geplaatst. Indien de klant het arrangement en de wijze waarop het is geplaatst niet wenst te accepteren, dan wordt dit nog dezelfde dag of uiterlijk de 1^e werkdag daarop aan Flowerlease meegedeeld.
26. Flowerlease is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade, opgelopen letsel daaronder begrepen, uit welk ongeluk dan ook met het arrangement en de bijbehorende attributen (bijvoorbeeld er tegenaan vallen, tegenaan lopen, tegenaan stoten, omwaaien, het arrangement verplaatsen etc). Noch is Flowerlease aansprakelijk voor de eventuele voortkomende kosten als gevolg van zulk letsel en/of schade.
27. Flowerlease is niet aansprakelijk voor schade wegens niet-nakoming van verbintenissen als gevolg van een situatie die redelijkerwijze buiten haar controle ligt, waaronder ziekte, ongeluk, verkeersoponhoud etc. Indien de periode waarin door soortgelijke oorzaken of pure overmacht de nakoming van de verplichtingen door Flowerlease of de klant niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn zowel Flowerlease als de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daar een schadevergoeding voor hoeft te worden betaald.
28. Mocht op Flowerlease ondanks bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking toch enige wettelijke aansprakelijkheid rusten dan is deze in elk geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht over enig jaar.

KLACHTENREGELING

29. Bij klachten zal de klant Flowerlease zo snel mogelijk, of in ieder geval binnen 5 werkdagen, informeren.
30. Indien de klant klachten of zorgen heeft over de plaats en/of manier waarop Flowerlease haar producten heeft geplaatst zal zij Flowerlease daar direct of in ieder geval binnen 5 werkdagen over informeren.
31. Flowerlease zal haar uiterste best doen bij eventuele klachten of onenigheid met de klant om te komen tot een bevredigende oplossing voor beide partijen.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

32. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan moet de uitleg van die bepaling(en) plaatsvinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
33. Op alle met Flowerlease gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen zijn uitgesloten.
34. Alle eventuele geschillen, die betrekking hebben op overeenkomsten gesloten met Flowerlease of die uit een met Flowerlease gesloten overeenkomst voortvloeien, zullen in eerste instantie worden beslecht door de kantonrechter van de rechtbank in Haarlem.